

Interneta vietnes [www.donnabc.lv](http://www.donnabc.lv) Lietošanas noteikumu redakcija 1.02, spēkā no 2020. gada 25. septembra. Lejupielādēt [šeit](#).

Interneta vietnes [www.donnabc.lv](http://www.donnabc.lv) īpašnieks ir SIA "Areneta", reģistrācijas Nr. 50103863681, (turpmāk tekstā "Pārdevējs") juridiskā adrese Ernestīnes iela 25 – 10, Rīga, LV-1046. Faktiskā adrese: Aisteres iela 6, Rīga, LV-1007.

Ja vien nav norādīts citādi jebkādas informācijas, ko satur interneta vietne [www.donnabc.lv](http://www.donnabc.lv), pārpublicēšana vai izmantošana nav atļauta bez iepriekšējas saskaņošanas ar tās īpašnieku.

Visas tiesības ir aizsargātas.

### **Vispārīgie Noteikumi.**

Saskaņā ar šiem noteikumiem, Pārdevējs apņemas Pircējam pārdot un piegādāt preci vai preces saskaņā ar Pircēja veikto pasūtījumu Pārdevēja mājas lapā pēc to daudzuma un cenas, kādu izvēlējies Pircējs.

Iepirkties interneta vietnē atļauts personām, kas sasniegušas 16 gadu vecumu.

Ar brīdi, kad Pircējs sāk lietot interneta vietni vai minētajā vietnē veic jebkādas aktivitātes, tiks uzskatīts, ka Pircējs ir iepazinies ar lietošanas brīdī spēkā esošajiem noteikumiem un apņemas tos ievērot.

Katram interneta vietnes lietotājam ir pienākums regulāri pārlasīt noteikumus, lai savlaicīgi būtu lietas kursā par tajos veiktajām izmaiņām.

Ja Pircējs nepiekrīt noteikumiem, tad tam ir aizliegts lietot interneta vietni.

Produktiem ir norādīti vispārīgi preču apraksti, pieejamie izmēri un krāsu toņi, kā arī informācija par iepakojumu. Informācija par produktu ir mainīga un var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Pārdevējs ir centies attēlot produktu krāsas pēc iespējas atbilstošākas tam, kādas tās izskatās dzīvē, taču, ņemot vērā dažādas monitoru vai ekrānu īpatnības, kā arī izšķirtspējas, produktu krāsas dzīvē var atšķirties.

Informācija par produktu var tikt mainīta bez brīdinājuma.

Pārdevējs informē, ka tā darba diena ir visas nedēļas dienas izņemot sestdienas, svētdienas un valstī noteiktās svētku vai atpūtas dienas, laika posmā no 10:00 – 17:00

Produktu cenas katram produktam ir atspoguļotas atsevišķi un norādītas EUR (Eiro) valūtā, ieskaitot Pievienotās Vērtības Nodokli ( turpmāk tekstā PVN).

Produktiem, kuru iepakojums satur vairāk par vienu pāri, cenas ir norādītas par vienu iepakojumu.

Produktu cenas interneta vietnē Pārdevējs ir tiesīgs mainīt bez brīdinājuma.

Puses vienojas, ka par produktu mērvienību tiek noteikts 1 gabals (1 gab.)

Gadījumos, kad Pārdevējs norādījis, ka produkta iepakojumā ir 2 pāri, tiek uzskatīts, ka tie nav atdalāmi un iegādājami tikai oriģinālajā iepakojumā kā 1 gabals.

Gadījumā, ja kāds no šajos noteikumos norādītajiem punktiem zaudēs spēku, tas neietekmēs pārējos noteikumus.

Jebkuri strīdi, kas izriet no šiem noteikumiem vai pakalpojumiem vai ir saistīti ar tiem, tiks izskatīti saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

### **Preču iegāde - Pirkuma gaita.**

Interneta vietnē Pircējas izvēlas preces, krāsu toni un atbilstošu izmēru. Norādot izvēlēto produktu daudzumu, Pircējs pievieno preces pirkuma grozam.

Pircējs veic atbilstošu preces izmēra izvēli saskaņā ar [Izmēru Palīgu](#).

Atbilstoša izmēra izvēlē tiek ņemts vērā personas svars, augums un gurnu apkārtmērs.

Produktiem, kam izmēra izvēle netiek piedāvāta (one size, viens izmērs), Pircējs izvēlās krāsu toni un norāda daudzumu, ko pievieno iepirkumu grozam.

Minimālais Preces pasūtīšanas solis tiek noteikts 1 gabals.

Pircējs apstiprina pasūtījumu ar izvēlni – Pasūtīt un piekrīt, ka ir personīgi atbildīgs par piegādes datu korektumu.

Veicot un apstiprinot preču pasūtījumu, Pircējs piekrīt, ka ir iepazinies ar Pārdevēja mājas lapā sniegto informāciju par Pircēja Pasūtījumā apstiprinātām precēm un to lietošanu.

Izmaiņas pasūtījumā pēc tam, kad Pircējs to apstiprinājis, ir veicamas nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz brīdim, kad Pārdevējs atdevis Pircēja iegādātās preces piegādes pakalpojumu veicējam. Izmaiņas Pircēja pasūtījumā veicamas sazinoties ar Pārdevēju izmantojot [kontakta formu](#), vai rakstot uz Pārdevēja e-pastu.

Pēc Pircēja pasūtījuma saņemšanas, Pārdevējs, vienas darba dienas laikā, nosūta Pasūtījuma Apstiprinājumu uz Pircēja norādīto e-pasta adresi.

Gadījumos, ja pasūtītā prece nav pieejama Pārdevēja noliktavā, Pārdevējs par to informē Pircēju vienas darba dienas laikā izmantojot kādu no saziņas veidiem, ko tam norādījis Pircējs, lai vienotos par izmaiņām Pircēja Pasūtījumā.

Jebkādas izmaiņas Pircēja Pasūtījumā tiek apstiprinātas brīdī, kad Pārdevējs Pircējam nosūtījis (ar e-pasta starpniecību) jaunu Pasūtījuma Apstiprinājumu, tādejādi atceļot sākotnējo.

## **Apmaksa.**

Visi maksājumi Pārdevējam veicami tikai priekšapmaksas veidā, vienā maksājumā un pilnā apmērā.

Pārdevējs interneta vietnē nodrošina un Pircējs izvēlas kādu no sekojošiem norēķinu veidiem par pasūtījumu:

- Maksājums Paysera platformā (Swedbank, SEB Banka, Citadele, Luminor un Paysera klientiem)
- Bankas pārskaitījums

Par savu izvēli veikt apmaksu izmantojot Paysera tiešā savienojumā ar Pircēja interneta banku, Pircējs informē Pārdevēju pasūtījuma noformēšanas brīdī, izvēloties "Pārskaitījums ar rēķinu"sadaļā: "Apmaksas veids."

Par savu izvēli veikt apmaksu ar bankas pārskaitījumu, Pircējs informē Pārdevēju pasūtījuma noformēšanas brīdī, izvēloties "Pārskaitījums ar rēķinu" sadaļā: "Apmaksas veids."

Pārdevējs pietāda Pircējam avansa rēķinu, nosūtot to uz Pircēja e-pasta adresi.

Rēķins ir sagatavots elektroniski un derīgs bez paraksta.

Rēķina apmaksas termiņš tiek noteikts 3 (trīs) darba dienas no tā izrakstīšanas brīža

Ja rēķins norādītajā termiņā netiek apmaksāts, Pārdevējs anulē Pircēja Pasūtījumu un par to informē Pircēju ar e-pasta starpniecību, tādejādi atceļot darījumu un uzskatot to par nenotikušu.

Komisijas maksas (starptanku komisija u.c.), kas saistītas ar pārskaitījumu bankā veikšanu Pārdevējam sedz Pircējs.

Pircēja pasūtījuma komplektēšanu un tam sekojošu preču piegādi - nosūtīšanu Pircējam, Pārdevējs uzsāk tikai tādā gadījumā, ja Pircējs ir veicis Pasūtījuma un/vai rēķina apmaksu pilnā apmērā.

Apmaksa uzskatāma par veiktu ar dienu, kad Pārdevējs ir saņēmis rēķinā vai pasūtījumā norādītās naudas summas pilnu apmaksu savā bankas norēķinu kontā.

## **Preču piegāde.**

Pārdevējs veic un organizē pasūtījuma piegādi Pircējam tikai Latvijas teritorijā ar kurjer dienesta "Omniva" starpniecību 2-5 darba dienu laikā no apmaksas saņemšanas brīža.

Pārdevējs piegādā Pircējam preces ražotāja oriģinālajos iepakojumos, kas ir saistīts ar preces aizsardzību pret iedarbību, kuras dēļ preces pārdošana vai lietošana apdraud vai varētu apdraudēt personu veselību vai higiēnas prasības.

Ja Pārdevējs nav norādījis citādi, Piegādes izmaksas sedz Pircējs.

Pārdevējs interneta vietnē piedāvā un Pircējs izvēlas kādu no sekojošiem piegādes veidiem:

- Piegāde uz Pircēja norādīto "Omniva" pakomātu, cena 2.00 EUR, ieskaitot PVN
- Piegāde ar "Omniva" kurjeru starpniecību uz Pircēja norādīto adresi, cena 3.50 EUR, ieskaitot PVN
- Bezmaksas piegāde uz Pircēja norādīto "Omniva" pakomātu, ja pirkuma summa ir vienāda ar 25,- EUR vai to pārsniedz, ieskaitot PVN
- Bezmaksas piegāde ar "Omniva" kurjeru starpniecību uz Pircēja norādīto adresi, ja pirkuma summa ir vienāda ar 35,- EUR vai to pārsniedz, ieskaitot PVN

Par piegādes veida izvēli, Pircējs informē Pārdevēju interneta vietnē, pasūtījuma noformēšanas brīdī, izvēloties atbilstošo sadaļā piegādes veids.

Samaksu par piegādi Pārdevējs iekļauj Pircēja avansa rēķinā.

Izvēloties piegādes veidu "Piegāde mājās," Pircējs apņemas atbildēt uz kurjera telefona zvaniem un sastapt kurjeru norunātajā laikā un vietā, lai saņemtu sūtījumu.

Pārdevējs nekavējoties informē Pircēju par pasūtījuma piegādes aizkavēšanos, ciktāl tam šī informācija ir kļuvusi zināma.

Pārdevējs neuzņemas atbildību par preču piegādes aizkavēšanos, kas saistīta ar Pircēja izvēlēto piegādes pakalpojuma sniedzēja kavēšanos.

### **Atteikuma tiesības.**

Pircējs var izmantot Atteikuma tiesības 14 dienu laikā no preces saņemšanas dienas.

Atteikuma tiesības nav izmantojamas saskaņā MK Noteikumu Nr. 255 22.5 apakšpunktu gadījumos, ja Pircējs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ.

Ja termiņa beigas iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Pircējs ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli, e-pastu vai izmantojot atteikuma veidlapu) informē Pārdevēju par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma.

Atteikuma tiesību termiņā Pircējs ir tiesīgs iegādāto precī lietot nolūkā, lai noskaidrotu preces raksturu, īpašības un darbību (parasti tiktāl, ciktāl to iespējams izdarīt parastajā veikalā).

Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Pārdevējs atmaksā Pircēja veiktos maksājumus par pirkumu, ieskaitot preces piegādes maksu, 14 dienu laikā no atteikumu saņemšanas dienas ar pārskaitījumu uz Pircēja bankas kontu.

Pārdevējs ir tiesīgs aizturēt Pircēja veiktos maksājumus līdz brīdim, kad Pircējs ir atdevis atpakaļ pasūtīto preci Pārdevējam.

Izmaksas, kas saistītas ar preces atdošanu Pārdevējam Pircēja atteikuma rezultātā, sedz Pircējs.

### **Ārpustiesas strīdu risināšanai:**

Pircējs iesniedz rakstveidā, nosūtot uz Pārdevēja juridisko adresi vai elektroniskā pasta adresi.

Pārdevējs izskata Pircēja sūdzību 7. darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.

Ja Pārdevējs atzīst sūdzību par nepamatotu un Pircējs tam nepiekrīt, Pircējam ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot rakstveida iesniegumu Pārdevējam par ārpustiesas strīda risināšanu, norādot:

- Vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
- Iesnieguma iesniegšanas datumu;
- Strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.

### **Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesu strīdu risinātājiem:**

• <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>

• <http://www.ptac.gov.lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>

*„Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas ir likumā noteiktas tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu”.*